



Delavnica: VAKOG – prepoznavanje komunikacijskih kanalov

Komunikacija je temelj medsebojnega sporazumevanja in razumevanja. Vendar je lahko velika razlika med tem kaj želimo povedati, kaj povemo in kako to sogovornik razume. Vzemimo primer, da je zaznavni kanal vašega sodelavca vizualni, vi pa ga ves čas nagovarjate z besedami: »Dobro me poslušaj! Me sploh slišiš?« in podobno. Pogosto se zgodi, da vas sodelavec dejansko ne sliši in sploh ne zaznava, kaj mu nekdo govori.

Zakaj je ta delavnica prava za vas? Da boste pri svojem delu:

- ✓ znali razumeti, da sodelavec dejansko ne sliši, kaj mu govorite
- ✓ znali razumeti različne načine komuniciranja sogovornika
- ✓ prepoznali katere primarne zaznavne kanale sogovornik registrira
- ✓ znali prilagoditi način komunikacije glede na tip sogovornika
- ✓ znali z ustrezno komunikacijo izboljšati medsebojno razumevanje

Ljudje imamo svoj primarni zaznavni kanal in informacije prejemamo ter jih zaznavamo po petih primarnih komunikacijskih kanalih, ki jih imenujemo: vizualni, avditivni, kinestetični, olfaktorni, gustatorni kanal.



Cilj delavnice je, da se udeleženci

Naučijo prepoznati načine komuniciranja in sprejemanja informacij sogovornika, **naučijo** kako svoj način komunikacije izvesti na način, ki ga sogovornik sprejema, da dosežemo boljšo komunikacijo in razumevanje. Usvojijo, da ima vsak posameznik svoj zaznavni kanal s katerim lažje in hitreje dojemamo povedano.

Ste opazili:

- ✓ **Da se kdaj s kom pogovarjate in se nikakor ne morete razumeti?**
- ✓ **Ali pa komu kaj naročite, pa naročeno presliši ali spregleda?**
- ✓ **Menite, da ste naslavljali njegov primarni zaznavni kanal?**

Delavnica je namenjena vsem: ki potrebujejo več znanja komunikacije, želijo biti pri svojem delu bolj učinkoviti in jasni, so pripravljeni na nova znanja, ki trpijo zaradi nerazumevanja sogovornika

Čas trajanja: 6 pedagoških ur

Ciljna skupina: vsi zaposleni