

Delavnica: Upravljanje s konflikti

Upravljanje konfliktov v podjetju je zelo pomembno. Predstavljajte si, če se redno ukvarjate z urejevanjem konfliktov te situacije ne preraščajo v veliko nezadovoljstvo, zmanjšanje produktivnosti in odhajanje zaposlenih (bodisi v bolniško ali celo zapuščanje podjetja). Sprotno upravljanje konfliktov zmanjšuje razsežnost posledic in lajša reševanje sprotnih situacij.



Na delavnici vam ponujamo rešitve:

V praksi ugotavljamo, da so glavni razlogi za nastanek konfliktov pomanjkljivo komuniciranje, krivična kritika in govornice.

Konflikti so vedno bili in vedno bodo prisotni! Sodelavci so si različni med seboj in vsak ima svoj pogled na svet. V devetdesetih odstotkih delujejo na nezavedni ravni, ter gledajo na isto zadevo iz različnih perspektiv. Ustrezno reševanje konfliktov je osnova za uspešno timsko delo, vodenje zaposlenih in učinkovitost v podjetju.

Na tej delavnici boste izvedeli:

- ✓ ali je kompromis res vedno najboljša rešitev,
- ✓ kako učinkovito obvladovati konflikte situacije in tudi kako obvladati težavne stranke.



Cilj delavnice je, da udeleženci

Z **znanjem** in **razumevanjem**, zakaj konflikti nastanejo uporabljajo pravilne tehnike reševanja in preprečevanje konfliktnih situacij. **Znajo** uporabiti najbolj koristno in primerno tehniko reševanja konflikta. **Naučijo** se racionalno reševati konfliktne situacije, kar vodi v uspešno opravljanje delovnih nalog in odgovornosti.

Zakaj je ta delavnica prava za vas?

- ✓ razumeli zakaj nastanejo konflikti,
- ✓ razumeli, da so konflikti vedno bili in vedno bodo
- ✓ da se boste lahko odločali katero tehniko reševanja konfliktov uporabiti v kateri konfliktni situaciji
- ✓ zmanjšali nesoglasja,
- ✓ hitro uporabili najbolj koristno tehniko reševanja konfliktov
- ✓ kar se da racionalno reševali konfliktne situacije
- ✓ da boste zaradi razumevanja konfliktov uspešno opravljali svoje delovne naloge in odgovornosti.

Delavnica je namenjena: delavnica je namenjena posameznikom in skupinam, ki se ne znajdejo v konfliktnih situacijah, poglobljajo konflikt ali pa bežijo iz njega. Vsem, ki nimajo razvite veščine aktivnega poslušanja, se preveč čustveno vpletejo v konflikt in izgubljajo

Čas trajanja: 6 pedagoških ur

Ciljna skupina: vsi zaposleni