

# Delavnica: Dvig osebnih digitalnih kompetenc

se nanašajo na:

- ✓ samozavestno in kritično rabo digitalne tehnologije
  - ✓ za pridobivanje in izmenjavo informacij,
- ✓ komunikacijo in reševanje osnovnih problemov na vseh življenjskih področjih.

## Spletna prisotnost in varna uporaba računalnika/telefona

Brez računalnika, telefona ali tablice ter interneta in brskanja po spletu danes skoraj ne mine več dan. Za uporabnika sta pomembna dva aspekta: (1) **varna uporaba** in (2) **učinkovita poraba časa**

Udeleženci bodo **spoznali** in se **naučili**:

- ✓ katere nevarnosti prežijo na spletu (vdori, kraja, izguba podatkov in socialni inženiring)
- ✓ kako zaščititi dostop do svojih naprav in podatkov (posodobitve, šifriranje, varnostne kopije)
- ✓ učinkovito upravljanje z gesli in nadzor nad dostopi s strani tretjih oseb
- ✓ kako omejiti pretirano deljenje podatkov z oglaševalci na družbenih omrežjih
- ✓ katere podatke deliti in kako nastaviti brskalnike na varno in zasebno uporabo interneta
- ✓ koristni dodatki za brskalnike
- ✓ kako hitreje poiskati informacije na spletu (uporaba ključnih besed in iskanje po korenu)
- ✓ pregled zgodovine brskanja in brisanje zgodovine iskanja
- ✓ kako in zakaj uporabiti možnost anonimnega iskanja – brez beleženja zgodovine
- ✓ varstvo osebnih podatkov na javnem omrežju – kakšne so vaše pravice
- ✓ kako zaščititi svoj telefon pred neželenimi pogledi/vdori

Prejeli bodo praktične napotke, kako se s tehničnimi rešitvami in previdnim obnašanjem na spletu lahko zaščitijo. Naučili pa se bodo tudi nekaj preprostih trikov, kako določeno informacijo hitreje najti na spletnem omrežje ali v dokumentu.

**Spletna pošta** je postala pomemben del našega življenja. Pri uporabi pa je potrebno biti pazljiv, da ne pride do zlorabe, saj izmenjujemo pomembne in občutljive informacije.

- ✓ spletna pošta in uporaba močnega unikatnega gesla
- ✓ pregled možnih nastavitvev
- ✓ na kaj moramo biti pozorni pri uporabi spletne pošte – najpogostejše napake
- ✓ zakaj aktivirati dvostopenjsko avtentifikacijo

## Uporaba računalnika/telefona za dvig

**socialne povezanosti.** Z uporabo video tehnologije se uporabniška izkušnja spremeni za 360°:

- ✓ kako uporabiti telefon/računalnik za video pogovor in kaj vse potrebujem?
- ✓ uporaba video in konferenčnih/skupinskih klicev preko telefona
- ✓ registracija v brezplačno aplikacijo ZOOM in uporaba ZOOM orodja za video klice ter učinkovito komunikacijo z deljenjem vsebine med pogovorom

Delavnica poteka interaktivno saj le tako udeleženci znanje tudi usvojijo. **Prejmejo vsa navodila v pisni obliki - vsi registracijski postopki in nastavitve aplikacij/orodij bodo zapisane v obliki navodil, da se bodo lahko v celoti digitalizirali in da bodo lahko vsa predstavljena orodja začeli tudi uporabljati.**

## Socialna omrežja

Družabna omrežja so aplikacije oz. spletne platforme, kjer se ljudje družijo, navezujejo stike, izmenjujejo mnenja, slike, video posnetke, glasbo. Nekatera so zelo splošna, druga pa usmerjena v eno dejavnost, določeno skupino ljudi, interese,... Generalno bodo predstavljena socialna omrežja po njihovih uporabnikih (Facebook, Instagram, WhatsApp, Viber, Tinder, Telegram, Tumblr, Snapchat, Tik Tok).

Uporabniška **izkušnja** bo udeležencem predstavljena skozi Facebook in Messenger, Instagram, Viber in Tik Tok. **Usvojili** bodo: različne načine komunikacije, nalaganje fotografij in dodajanje komentarjev, pošiljanje dokumentov, objavljane vsebin in kasnejše urejanje objav, deljenje vsebin z drugimi, itd.).

## Upravljanje in uporaba kvalificiranih digitalnih potrdil

Udeleženci spoznajo koristi uporabe spletnih digitalnih potrdil. Predstavljeni jim bodo različni izdajatelji in možnosti uporabe digitalnih potrdil na spletu. Spoznali bodo:

- ✓ kaj je namen uporabe digitalnih potrdil
- ✓ kje vse in za katere postopke in informacije fizične osebe uporabljajo digitalno potrdilo (davčna uprava, e-uprava, zVEM (e-Zdravje), zemljiška knjiga)
- ✓ postopek pridobitve digitalnega potrdila,
- ✓ postopek ponovne pridobitve, v kolikor so že imetniki
- ✓ postopek prevzema digitalnega potrdila
- ✓ postopek izvoza digitalnega potrdila iz brskalnika
- ✓ postopek preveritve delovanja
- ✓ postopek preklica v primeru izgube ali zaznane ogroženosti, ter
- ✓ postopek varnega shranjevanja digitalnega potrdila

## Spletno nakupovanje

Spletni nakupi so vedno bolj razširjen in priljubljen način potrošnje. Potrebno pa je vedeti kako nakupe opravljati varno in kakšne pravice imajo potrošniki pri spletnih nakupih. Udeleženci bodo spoznali:

- ✓ kako in zakaj se registrirati pri ponudnikih spletnih nakupov
- ✓ varne načine plačevanja ob spletnih nakupih
- ✓ katere ponudnike izbrati oz. katerim se je iz varnostnih razlogov bolje izogniti
- ✓ uredili bomo registracijo v PayPal, dodajanje kreditne kartice ter ureditev povezave z banko uporabnika. Skupaj z njimi bomo uredili osnovne nastavitve in prečesali pregled uporabe – pregled opravljenih plačil, pošiljanje reklamacije direkt ponudniku, uporaba PayPala pri reševanju reklamacij, pošiljanje in prejemanje denarja na klik
- ✓ kako s spletnim nakupom LEAN PAY do 48 obrokov brez obiska banke

## Spletna aplikacija Moj SISBON - za ocenjevanje in obvladovanje kreditnega tveganja fizičnih oseb

Udeleženci bodo spoznali kaj je SISBON in vpogled katerih podatkov jim SISBON omogoča. V SISBON-u se zbirajo in obdelujejo podatki, ki se nanašajo na dejansko in potencialno zadolženost in korektnost izpolnjevanja obveznosti komitentov, ki so fizične osebe. Gre za ugotavljanje kreditne sposobnosti.

Dostop do aplikacije in s tem svojih podatkov ima vsak s svojim digitalnim potrdilom.

## Spletna banka in Flik Pay

Uporaba spletne banke napram klasičnemu plačevanju položnic na bankah ali poštah se vedno bolj uveljavlja. Uporabniku omogoča prihranek časa in denarja, pa to še ni vse. Omogoča celo sklenitev določenih kreditov brez obiska poslovalnice. Vedno bolj priljubljena je tudi aplikacija Flik Pay, ki omogoča hitro in varno pošiljanje denarja. Udeleženci bodo spoznali:

- ✓ Kakšne so prednosti spletne banke?
- ✓ **Kako pričeti z uporabo spletne banke?**
- ✓ Kako spletno banko varno uporabljati?
- ✓ Kakšne prihranke omogoča uporaba spletne banke?
- ✓ Kako je možno skleniti kredit brez obiska poslovalnice?
- ✓ Uporaba aplikacije Flik Pay za enostavno, hitro in varno pošiljanje denarja med uporabniki kjerkoli in kadarkoli – denar je nakazan takoj tudi izven delovnega časa bank

## Digitalizacija na področju varovanja zdravja

Tudi varovanje zdravje gre v korak s časom. Skrajšujejo se čakalne vrste, možen je dostop do zdravstvenih informacij in storitev na enem mestu preko portala zVEM. Uporabnikom so na voljo tudi brezplačne aplikacije, ki skrbijo za njihovo osebno varnost. Uporabniki bodo spoznali:

- ✓ portal zVEM, ki ponuja varen dostop do storitev eZdravja
- ✓ kako uporabiti e-napotnico
- ✓ kako dostopati do svojih zdravstvenih podatkov – izvidov
- ✓ kako preveriti čakalne dobe pri specialistih in se naročiti k njim
- ✓ kaj je I Help brezplačna aplikacija in kako lahko zavarujejo svoje zdravje (brezplačna možnost nudi 100% osebno zaščito vključno s SOS alarmiranjem, ki ob nenadnem poslabšanju zdravstvenega stanja preko SOS alarma obvesti družino, prijatelje, reševalce in prostovoljce).

### Glavne kompetence, ki jih udeleženec pridobi:

- ✓ Zna varno brskati po spletu, socialnih omrežjih
- ✓ Zna varno uporabljati spletno pošto
- ✓ Zna komunicirati in opravljati video klice, deliti vsebino in dokumente z drugimi uporabniki
- ✓ Zna si urediti uporabniške profile na socialnih omrežjih in jih učinkovito uporabljati
- ✓ Pozna, kje vse in zakaj lahko uporablja kvalificirana digitalna potrdila
- ✓ Zna si namestiti digitalno potrdilo in si narediti varnostno kopijo
- ✓ Pozna varne načine plačevanja preko spleta
- ✓ Spozna aplikacijo Moj SISBON
- ✓ Spozna prednosti spletnega bančništva in uporabnosti Flik Pay
- ✓ Digitalizira se na področju zdravstvenih storitev

Dodaten bonus:

Zavedamo se, da bo to kar zajeten zalogaj novih informacij za udeležence in da jih je težko usvojiti v tako kratkem času. Zato bo v 30 dneh po opravljenih obeh sklopih delavnic izvedena še 90-120 min operativna delavnica namenjena direktni pomoči posameznikom, ki potrebujejo še kakšno dodatno informacijo pri vzpostavitvi pridobljenega znanja. Potekalo bo tako, da bodo udeleženci v roku 14 dni po opravljenih delavnicah svoja vprašanja poslali po elektronski pošti. Vsa prejeta vprašanja bomo pregledali in na dodatni delavnici nanje odgovorili ali jim konkretno pomagali pri vzpostavitvi želenega sistema/orodja/aplikacije

**Čas trajanja delavnice:** 2 x 6 pedagoških ur

**Ciljna skupina:** vsi zaposleni